

ASST della Valle Olona

Prot. N. 0048507/20  
del 11/11/2020

Class. 1.7.2/  
C. IPA: asstvo A00: asstvo  
CODICE REG. PROTOCOLLO: RP02

Busto Arsizio, 10 novembre 2020  
Posizione d'archivio: 1.1.3

Egr.gi  
Sindaci dei Comuni della ASST VALLE OLONA

Oggetto: Riattivazione Call Center per emergenza coronavirus

Gent.mi,

desideriamo informarVi che al riemergere dell'emergenza Coronavirus abbiamo riattivato alcune azioni messe in atto presso l'ASST Valle Olona che potrebbe essere utile portare alla conoscenza dei Suoi cittadini.

L'epidemia in atto da infezione COVID-19 richiede, come avvenuta precedentemente, una modalità particolare di gestione delle comunicazioni con i parenti degli assistiti con COVID-19, infatti tutti i pazienti sono posti in isolamento per cui sono interdette le visite dei familiari, inoltre i parenti molto probabilmente sono contatti stretti dei casi ricoverati e che siano in quarantena o meno, non possono recarsi in Ospedale per richiedere informazioni.

Per i motivi sopra elencati, al fine di garantire un canale comunicativo preferenziale è stato riattivato **il Call Center per emergenza coronavirus dedicato ai parenti dei pazienti affetti da COVID-19 ricoverati presso i nostri ospedali.**

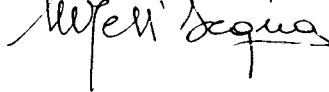
**Il Call Center dal 12 novembre 2020 sarà attivo da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13,30.**

Inoltre il numero telefonico verrà fornito direttamente ai pazienti e loro familiari all'atto del ricovero.

Agli assistiti Covid-19 è offerto un ulteriore servizio con la fornitura di Kit per la degenza ospedaliera (pigiami e prodotti per l'igiene e cura della persona).

L'occasione è gradita per porgerLe cordiali saluti.

Il Direttore Sociosanitario  
Dott. Marino Dell'Acqua



Segreteria Direzione Sociosanitaria  
tel. 0331 - 699214 - Int. 2-214  
[direzione.sociosanitaria@asst-valleolona.it](mailto:direzione.sociosanitaria@asst-valleolona.it)